

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### 1. Definities

Cliënt	:	de partij waarmee TCNL de Overeenkomst aangaat.
Diensten	:	diensten die TCNL verleent op het gebied van het centraal administreren van de aankoop van Goederen en het leveren van aanverwante diensten zoals hulp bij autopech, onderhoud, reparatie, autowas diensten en parkeerdiensten.
Goederen	:	motorbrandstoffen, vloeistoffen, smeermiddelen, elektriciteit en aanverwante producten.
Overeenkomst	:	de overeenkomst tussen Cliënt en TCNL voor de levering van Goederen en Diensten.
Pas	:	het door TCNL verstrekte elektronisch identificatiemiddel waarmee de Pashouder Goederen en Diensten van bij TCNL aangesloten leveranciers kan afnemen.
Pashouder	:	degene die namens Cliënt gebruik maakt van de Pas.
Partijen	:	TCNL en Cliënt.
TCNL	:	Travelcard Nederland BV.
Vergoeding	:	de vergoeding voor Goederen en Diensten.
Wbp	:	Wet bescherming persoonsgegevens.

### 2. Algemene Voorwaarden

- Deze Algemene Voorwaarden maken deel uit van de Overeenkomst. Andere algemene voorwaarden worden door Partijen uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien afspraken in de Overeenkomst conflicteren met deze Algemene Voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst.
- TCNL behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en zal Cliënt ten minste 1 maand voor inwerkingtreding op de hoogte stellen van enige wijziging van deze Algemene Voorwaarden.
- Op goederen en diensten die Cliënt via TCNL afneemt bij haar leveranciers, zijn algemene voorwaarden van die leveranciers van toepassing.

### 3. Levering van Goederen en Diensten

TCNL zal aan Cliënt de mogelijkheid bieden om met behulp van een Pas Goederen en Diensten te betrekken van de bij TCNL aangesloten leveranciers. Indien de Pashouder door enige technische storing genooddakt wordt om op een andere manier af te rekenen dan met de Pas, kunnen betreffende kosten worden gedeclareerd via de website van TCNL ([www.travelcard.nl](http://www.travelcard.nl)). Cliënt staat in voor de juistheid van de ingevulde declaraties.

### 4. Vervaardiging en gebruik van de Pas

- Op basis van de door Cliënt verstrekte gegevens levert TCNL een Pas. Cliënt staat in voor de juistheid en actualiteit van aan TCNL verstrekte (persoons-)gegevens.
- Om misbruik te voorkomen, wordt voor de Pas een persoonlijke PIN-code bepaald. De Pas en PIN-code zijn strikt persoonlijk en mogen niet overgedragen worden.
- Het veranderen dan wel kopiëren van de Pas of de inhoud van de magneetstrip van de Pas is verboden en deze handelingen worden beschouwd als fraude. Cliënt vrijwaart TCNL voor schade als gevolg van voornoemde handelingen.
- De Pashouder gaat uiterst zorgvuldig om met de Pas en PIN-code, wat mede inhoudt dat Pas en PIN-code gescheiden worden bewaard en dat de PIN-code afgeschermd wordt ingetoetst. Cliënt zal zorgdragen voor communicatie hieromtrent naar de Pashouder toe.
- Cliënt dient misbruik (waaronder fraude, onbevoegd gebruik en uitlekken van PIN-codes), verlies en diefstal van de Pas alsmede het vermoeden daarvan onmiddellijk te melden aan TCNL.

### 5. Prepaid Pas

- Het saldo op de prepaid Pas kan niet worden omgezet in contant geld.
- Indien de periode van geldigheid van een prepaid Pas is verstreken, vervalt het resterende saldo.

### 6. Zekerheden

- TCNL ontvangt van Cliënt zekerheid voor de nakoming van de Overeenkomst indien TCNL dit verlangt. Over ontvangen zekerheden is TCNL geen rente verschuldigd.
- Indien Cliënt de door TCNL verlangde zekerheid niet tijdig verstrekt, kan TCNL beperkingen en/of nadere voorwaarden stellen aan de uitvoering van de Overeenkomst of de Overeenkomst beëindigen.
- Indien Cliënt niet tijdig aan haar financiële verplichtingen jegens TCNL voldoet, komt TCNL het recht toe om de desbetreffende zekerheden in te roepen.
- Indien Cliënt aan al haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst heeft voldaan, worden de desbetreffende zekerheden aan Cliënt geretourneerd.

### 7. Vergoeding, overige kosten, facturering en betaling

- Jaarlijks, op 1 januari, heeft TCNL het recht om de hoogte van de Vergoedingen te wijzigen, welke wijziging uiterlijk op 1 december door TCNL op haar website bekend wordt gemaakt. Indien de verhoging van Vergoedingen voor enig jaar groter is dan de door het Centraal Bureau voor de Statistiek berekende inflatie (op basis van de Consumentenprijsindex), is Cliënt gerechtigd de Overeenkomst per inwerkingtreding van de desbetreffende wijziging te beëindigen.
- Indien Cliënt gebruik van de Pas beëindigt, heeft Cliënt geen recht tot teruggave van betaalde Vergoedingen, tenzij Cliënt de pas vervangt.
- Kosten – zoals administratiekosten en buitengerechtelijke (incasso)kosten – die door TCNL worden gemaakt ter uitoefening en behoud van haar rechten uit hoofde van de Overeenkomst, komen voor rekening van Cliënt.
- Heffingen die TCNL van overheidswege worden opgelegd in verband met de Overeenkomst, komen voor rekening van Cliënt.
- Facturering geschiedt via *e-invoicing*.
- Cliënt machtigt TCNL om uit hoofde van de Overeenkomst gevorderde bedragen te incasseren door middel van de doorlopende SEPA incassomachtiging (bedrijven).

- Het factuurbedrag dient uiterlijk 8 dagen na factuurdatum aan TCNL te zijn voldaan. Op het moment dat deze betalingstermijn is verlopen en betaling niet heeft plaatsgevonden, is Cliënt zonder ingebrekestelling in verzuim. Cliënt zal dan over het uitstaande bedrag wettelijke handelsrente verschuldigd zijn, te rekenen vanaf de factuurvervaldatum tot aan de dag der algehele voldoening.
- Cliënt is niet gerechtigd om aan TCNL verschuldigde betalingen op te schorten of te verrekenen.

### 8. Aansprakelijkheid

- TCNL zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade geleden door Cliënt of Pashouder van welke aard ook, welke direct of indirect (zijnde: omzetschade en reputatieschade) verband houdt met het tanken van brandstoffen, het gebruiken van oplaadpunten en elektriciteit of het gebruiken van andere door leveranciers geleverde goederen en diensten, noch zal TCNL aansprakelijk zijn voor schade als gevolg van weigering van de Pas door leveranciers. Cliënt vrijwaart TCNL tegen aanspraken en vorderingen van de Pashouder of derden dienaangaande.
- Indien Cliënt TCNL aansprakelijk stelt, zal de aansprakelijkheid van TCNL beperkt zijn tot directe schade en tot het bedrag dat voor vergoeding in aanmerking komt volgens de aansprakelijkheidsverzekering van TCNL. Indien de aansprakelijkheidsverzekering van TCNL geen aanspraak geeft op enig bedrag, is de aansprakelijkheid van TCNL beperkt tot maximaal EUR 250.000,-.
- Iedere vordering tot schadevergoeding van Cliënt verjaart één jaar na de aanvang van de dag volgend op die waarop de Cliënt met de schade bekend is of redelijkerwijs bekend had moeten zijn.
- Cliënt is aansprakelijk voor transacties die in de looptijd van de Overeenkomst met een Pas zijn verricht.
- Indien Cliënt TCNL verzoekt om een Pas te blokkeren, zal zij niet aansprakelijk zijn voor transacties verricht met die Pas na ontvangst van het verzoek door TCNL.
- In geval van misbruik, fraude, opzet of grove nalatigheid van Cliënt of Pashouder, zal Cliënt de schade vergoeden die TCNL als gevolg hiervan lijdt.

### 9. Duur en beëindiging

- De Overeenkomst wordt voor onbepaalde tijd aangegaan met een minimale looptijd van één jaar en een opzegtermijn van drie maanden. Opzegging dient schriftelijk te gebeuren.
- TCNL heeft het recht de Overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien:
  - Cliënt enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst niet nakomt;
  - Cliënt fraude heeft gepleegd of enige onjuiste of onvolledige opgave heeft gedaan of heeft laten doen dan wel feiten of omstandigheden heeft verzwegen welke van dien aard zijn dat TCNL de Overeenkomst niet (onder dezelfde voorwaarden) zou zijn aangegaan;
  - Cliënt zijn onderneming staakt of belangrijke onderdelen daarvan vervreemdt;
  - Cliënt failliet wordt verklaard, voor of door Cliënt surseance van betaling wordt aangevraagd, Cliënt wordt ontbonden of Cliënt de vrije beschikking over (een gedeelte) van haar vermogen verliest; of de situatie van artikel 6 lid 2 Algemene Voorwaarden zich voordoet.
- TCNL zal wegens een beëindiging als bedoeld in het vorige lid nimmer tot schadevergoeding of terugbetaling van Vergoedingen gehouden zijn.

### 10. Intellectuele Eigendomsrechten

- Alle in het kader van de Overeenkomst ontstane intellectuele eigendomsrechten – zoals merkrechten en auteursrechten – zijn eigendom van TCNL.
- Travelcard is een geregistreerd handelsmerk. Indien Cliënt in openbare gebruik wenst te maken van de handelsnaam Travelcard, is Cliënt verplicht de naam als volgt te vermelden: Travelcard™.
- Het is Cliënt niet toegestaan om logo's of hologrammen uit materialen te verwijderen of te wijzigen.

### 11. Persoonsgegevens

- Partijen verwerken de persoonsgegevens ter uitvoering van de Overeenkomst en om gerechtvaardigde belangen te behartigen. Partijen dragen beide individueel de verantwoordelijkheid dat de verwerking van persoonsgegevens in overeenstemming gebeurt met de Wbp en aanverwante wet- en regelgeving.
- De wijze waarop de in het vorige lid genoemde verwerking door TCNL zal plaatsvinden, het doel van de verwerking en de rechten van de Pashouder zijn opgenomen in het privacyreglement op de website van TCNL ([www.travelcard.nl](http://www.travelcard.nl)). Cliënt zal zorgdragen voor communicatie hieromtrent naar de Pashouder toe.
- Indien Cliënt TCNL een concrete opdracht geeft ter uitvoering van bewerkingshandelingen ten aanzien van persoonsgegevens, anders dan de Diensten, wordt TCNL aangemerkt als bewerker en Cliënt als verantwoordelijke in de zin van de Wbp.

### 12. Toepasselijk recht en forumkeuze

- Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Alle geschillen betreffende de Overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

### 13. Overige bepalingen

- Indien een bepaling van de Overeenkomst nietig is, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen zullen de nietige bepaling vervangen door een bepaling die gelet op het doel en de strekking van de Overeenkomst zo min mogelijk afwijkt van de nietige bepaling.
- Het is Cliënt niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TCNL enig recht of enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst aan een derde over te dragen.
- TCNL is gerechtigd om haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde. Cliënt geeft reeds nu voor alsdan toestemming daarvoor.
- Wijzigingen van de Overeenkomst zijn slechts rechtsgeldig voor zover deze schriftelijk zijn vastgelegd in een door Partijen ondertekend document.
- TCNL tolereert geen enkele vorm van omkoping.
- De administratie van TCNL is te allen tijde leidend.